

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTGS

BIL	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	JANJI
1	PERMOHONAN TUKAR SYARAT MELALUI OSC	Proses Permohonan Tukar Syarat Tanah Dalam Tempoh 22 Hari Bekerja
2	PEMBAYARAN BIL BEMBEKAL	Membuat Pembayaran Kepada Pembekal Dalam Masa 8 Hari
3	PENYELESAIAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH BAHAGIAN KORPORAT AUDIT PENGURUSAN	Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu Dalam Tempoh 10 Hari Selepas Aduan Diterima
4	PENDAFTARAN 1 HARI BAGI PERSERAHAN URUSAN PMT (BORANG 14A)	Pendaftaran 1 Hari bagi Perserahan Urusan PMT (Borang 14A)
5	PINDAHMILIK WARGANEGARA ASING	Proses Pindah Milik Warganegara Asing Dalam Tempoh 2 Minggu
6	PENDAFTARAN URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA STRATA	Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga Strata (3 Bulan)