



MAKLUMAT PENGGUNA

NAMA

BAHAGIAN / UNIT

TEL

EXT

TARIKH

JENIS ADUAN

PERKAKASAN			PERISIAN	
Laptop	No Inventori :		e-Kehadiran	ID Thumb Print :
Monitor	No Inventori :		LAMS	
CPU	No Inventori :		SPHT	
Mouse	No Inventori :		SPHS	
Keyboard	No Inventori :		SPEKS	
Pencetak	No Inventori :		Sistem SURAT	
Server	No Inventori :		Sis. Pemberimilikan & Tukar Syarat Tanah	
Hub	No Inventori :		Sistem <i>File Tracking</i> Pindahmilik	
Router	No Inventori :		MS Office	
Switch	No Inventori :		Virus	
Lain-lain	No Inventori :		Lain-lain	

MESEJ SISTEM

CATATAN

AKUAN PENERIMAAN

Saya dengan ini telah menerima semua peralatan/servis yang sepatutnya dan perkhidmatan yang diberikan oleh Bhg Teknologi Maklumat adalah sangat memuaskan.

TANDATANGAN DAN COP

TARIKH

MAKLUMAT PENERIMA LAPORAN (DIISI OLEH PEGAWAI HELPDESK)

Nama

Unit

Tarikh

MAKLUMAT TINDAKAN (DIISI OLEH PEGAWAI TEKNIKAL)

Diperiksa Oleh

Unit

Tarikh Periksa

Tarikh Slap

TINDAKAN LANJUT :

Tukar Alat Ganti

Dalam Tempoh Jaminan

Lupus

Diselesaikan / Baik Pulih Sendiri

Tindakan Pembekal

Tindakan Pegawai Teknikal Lain

Nama

Unit

CATATAN

PENGESAHAN BTM (DIISI SETELAH ADUAN DISELESAIKAN)

Nama

Unit

Tarikh

T/Tangan