



SISTEM PENGURUSAN ADUAN

#SmartSelangor

**Maklum Balas
Baharu****Semak Maklum
Balas****Log Masuk Pelanggan
Daftar Baharu**[Laman Utama](#) | [FAQ](#) | [Peta Laman](#) | [Pegawai Daftar Masuk](#)[Saya ingin menggunakan English](#) | [B.Malaysia](#)

Mengenai Kami

Selamat Datang ke Portal Aduan yang dikelolakan oleh Bahagian Korporat, Pejabat SUK Selangor. Portal ini berfungsi untuk menerima pelbagai jenis maklumbalas dalam bentuk aduan, cadangan, pujian, pertanyaan dan teguran. Portal Aduan membolehkan pengurusan dan pengumpulan maklumbalas rakyat di Selangor diuruskan secara elektronik sepenuhnya.

SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM

Pentadbiran
Setiausaha Kerajaan Negeri
Selangor



BERMULA TAHUN 2017, PENTADBIRAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR MENGORAK LANGKAH MELUKA SITU **GERBANG ADUAN TUNGKAL** YANG MENJADI MEDIUM PENERIMAAN ADUAN BAGI SELURUH RAKYAT NEGERI SELANGOR.

SELARAS DENGAN HASRAT INI, MAKA SISPAA SELANGOR TELAH DILANCARKAN DENGAN **KONSEP BERSEPADU** YANG MENYATUKAN LEBIH 50 AGENSI DI BAWAH SATU SISTEM PENGURUSAN ADUAN YANG SAMA.



Pertanyaan:

BAHAGIAN KORPORAT

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Tingkat Bawah, Bangunan SSRS,
40503, Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan

TEL : 03 5544 7172
FAX : 03 5513 5569

aduan@selangor.gov.my
www.selangor.gov.my



Pihak Berkuasa Tempatan

Pejabat Tanah Dan Daerah

Jabatan Kerajaan Negeri

Badan Berkanun Negeri

Anak Syarikat Negeri

Syarikat Utiliti

