



MAKLUMAT PENGGUNA						MAKLUMAT PENERIMA LAPORAN (DIISI OLEH HELPDESK)		
NAMA		<input style="width:100%;" type="text"/>				NAMA		<input style="width:100%;" type="text"/>
BAHAGIAN / UNIT		<input style="width:100%;" type="text"/>				UNIT		<input style="width:100%;" type="text"/>
TELEFON		<input style="width:20%;" type="text"/>	EXT	<input style="width:20%;" type="text"/>	TARIKH	<input style="width:20%;" type="text"/>	<input style="width:20%;" type="text"/>	
EMAIL		<input style="width:100%;" type="text"/>				TARIKH		<input style="width:100%;" type="text"/>
JENIS ADUAN						MAKLUMAT TINDAKAN (DIISI OLEH PEGAWAI TEKNIKAL)		
PERKAKASAN		PERISIAN		SISTEM		DIPERIKSA OLEH		
						UNIT		
LAPTOP	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>		MS OFFICE		SPTB	<input style="width:100%;" type="text"/>	
MONITOR	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>		WINDOWS		EHASIL	<input style="width:100%;" type="text"/>	
CPU	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>		ANTIVIRUS		SMARTBOX	<input style="width:100%;" type="text"/>	
MOUSE	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>		LAIN-LAIN		ESTRATA	<input style="width:100%;" type="text"/>	
KEYBOARD	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>				SISTEM SURAT	<input style="width:100%;" type="text"/>	
PENCETAK	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>				SPHS	<input style="width:100%;" type="text"/>	
SCANNER	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>				SPEKS	<input style="width:100%;" type="text"/>	
NETWORK	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>				LAIN-LAIN	<input style="width:100%;" type="text"/>	
LAIN-LAIN	No Inventori:	<input style="width:20%;" type="text"/>					<input style="width:100%;" type="text"/>	
TINDAKAN LANJUT						TUKAR ALAT GANTI		
						BAIK PULIH SENDIRI		
						TINDAKAN PEMBEKAL		
						LUPUS		
						TINDAKAN UNIT LAIN		
						<input style="width:100%;" type="text"/>		
NO SIRI/ HARTAMODAL		<input style="width:100%;" type="text"/>				NAMA		<input style="width:100%;" type="text"/>
MESEJ SKRIN/ SISTEM (Sekiranya Ada)		<input style="width:100%;" type="text"/>				UNIT		<input style="width:100%;" type="text"/>
CATATAN		<input style="width:100%;" type="text"/>				CATATAN		<input style="width:100%;" type="text"/>
						STATUS		
						SELESAI <input style="width:20px; height:20px;" type="checkbox"/>		
						KIV <input style="width:20px; height:20px;" type="checkbox"/>		
AKUAN PENERIMA						PENGESAHAN BTM (DIISI SETELAH ADUAN DISELESAIKAN)		
Saya dengan ini telah menerima peralatan dan perkhidmatan yang diberikan oleh Bahagian Teknologi Maklumat.						NAMA		
						UNIT		
						TARIKH		
						TANDATANGAN		
_____ TANDATANGAN DAN COP						_____ TARIKH		